

# تطور مفهوم الذاكرة العاملة بدءاً من نموذج اتيكنسون - شيفرن حتى نموذج بادلي - هيتش التأملي متعدد المكونات

الدكتور/ أحمد كمال عيد عيسي

ahmedcog4@gmail.com

دكتوراه علم النفس المعرفي (كلية التربية - جامعة المنصورة)

## ARTICLE INFO

Published on 28<sup>th</sup> of May 2024

Doi: 10.54878/p0hwac78

## KEYWORDS

الذاكرة العاملة، نموذج اتيكنسون-شيفرن، نموذج  
كوان للعمليات الضمنية، نموذج انجل للتحكم  
التثبيطي، نموذج بادلي هيتش التأملي متعدد  
المكونات

## HOW TO CITE

تطور مفهوم الذاكرة العاملة بدءاً من نموذج  
اتيكنسون - شيفرن حتى نموذج بادلي - هيتش  
(2024). *Emirati Journal of Education and Literature*,  
2(1), 36-49.  
<https://doi.org/10.54878/p0hwac78>

## ABSTRACT

تهدف الدراسة الحالية إلى مراجعة الأدبيات التي تناولت مفهوم الذاكرة العاملة بدءاً من ظهوره بالتزامن مع طرح نموذج اتيكنسون - شيفرن لمعالجة المعلومات مروراً بنموذج انجل للتحكم التثبيطي، ونموذج الذاكرة العاملة طويلة المدى، ونظرية كوان للعمليات الضمنية، وصولاً للنموذج الأشهر والأكثر انتشاراً وهو نموذج بادلي - هيتش (1974) ثم تعديلاته الأخيرة في عامي 2012 و 2019 والذي يعرف حالياً بالنموذج التأملي متعدد المكونات. وفي هذا السياق يقدم الباحث عرضاً مفصلاً لكل نموذج وقراءة نقدية لهذه النماذج في ضوء مُستجدات علم النفس المعرفي. كما يختص نموذج بادلي - هيتش بقدر كبير من التركيز والدراسة لما له من أهمية علمية فغالبية الدراسات والأبحاث التي تتناول الذاكرة العاملة علي مختلف منطلقاتها وتوجهاتها تبني هذا النموذج. كما يقدم الباحث قراءة ذاتية لأخر تعديل تم طرحه علي هذا النموذج في العام 2019 في ضوء أحدث التوجهات العلمية وفي ضوء المراسلات بين الباحث وبين واضع النموذج عالم النفس المعرفي البريطاني (ألان بادلي Alan Baddeley)\*

## 1. مفهوم الذاكرة العاملة

سعة تخزينية محدودة تُمكن من الاحتفاظ بالمعرفة وتمثيلها، واثنان من هذه المكونات الفرعية يوفران السعة الخاصة بالاحتفاظ بالمعلومات الفونولوجية (الصوتية) Phonological Information والمعلومات البصرية الفراغية Visuo-spatial Information وذلك في مكونين تخزينيين منفصلين وهما الحلقة الصوتية والمسودة البصرية الفراغية، أما المكون الفرعي الثالث فيُحدث تكاملاً بين المعلومات في نماذج تمثيلية معقدة ومتعددة Complex Multi-Modal Representations يربط الذاكرة العاملة بالذاكرة طويلة المدى .

(Repovs & Baddeley, 2006, 17)

## 2. ونستعرض هنا أهم التعريفات التي وضعت للذاكرة العاملة:

\* يعرفها كل من (Unsworth, Redick, Heitz, Broadway & Engle, 2009, 635) بأنها نظام محدد السعة مسئول عن الاحتفاظ الإيجابي (النشط) Active Maintenance (والمعالجة Manipulation والاسترجاع للمعلومات المرتبطة بالمهمة وذلك خدمة للمعرفة الحالية (الأنية) .

\* ويعرفها كلا من (Baddeley, Allen & Hitch, 2011, 1393) بأنها إطار واسع Broad Frame Work لمجموعة من العمليات المتفاعلة والتي تتضمن التخزين المؤقت Temporary Storage ومعالجة المعلومات Manipulation of Information وذلك لإنجاز الأنشطة المعرفية المعقدة Complex Cognitive Activities.

\* ويعرفها (Srikoon, Bunterm, Wattanan & Wantang, 2012, 1645) بأنها المقدرة على الاحتفاظ بالمعلومات ومعالجتها، والوصول إلى التمثيلات العقلية الضرورية لدعم المعرفة العليا (المعقدة) Complex Cognition.

\* ويعرف (Swanson & Zheng, 2013, 215) الذاكرة العاملة على أنها مكون معالجة محدود السعة للاحتفاظ بالمعلومات بشكل متزامن مع معالجة نفس المعلومات المُحتفظ بها أو معالجة غيرها .

\* ويعرفها (Yeh, Tsai, Hsu & Lin, 2014, 153) بأنها عملية معرفية تزامنية يكتسب من خلالها المتعلم المعرفة الجديدة ويعالجها لحل المشكلات التي يواجهها.

## 3. التعليق علي التعريفات السابقة

ويلاحظ من التعريفات السابقة أنها تعكس قدراً كبيراً من التشابه وإن دل ذلك فإنما يدل على أن الذاكرة العاملة من المكونات المعرفية التي تم دراستها بعناية وُحددت مكوناتها وعملياتها بشكل جيد .

كما أن التعريفات السابقة تعكس اتفاقاً فيما بينها على أن عمليتي التخزين المؤقت والمعالجة هي العمليتان الأبرز داخل الذاكرة العاملة وقد نصت بعض التعريفات على تزامنية حدوث تلك العمليتان معاً ولعل تلك الخاصية هي نقطة الاختلاف الأبرز بين مفهوم الذاكرة العاملة والذاكرة القصيرة المدى، كما نصت معظم التعريفات على أن الذاكرة العاملة مسؤولة عن دعم العمليات المعرفية العليا.

ليس من الواضح من أين انبثق مصطلح الذاكرة العاملة ولكن المؤكد أنه أُستخدم في أحد الكتب الرائدة الذي اعده كل من Miller (Galanter & Pibram 1966) تحت عنوان Plans and Structure of Behavior (الخط وبنية السلوك) حيث تم استخدام مصطلح الذاكرة العاملة في هذا الكتاب كبديل للتصور القديم بأن السلوك ينتج من ترابطات Associations المثيرات والاستجابات، وقد اقترح ميللر ورفقائه أن السلوك محكوم Governed بواسطة مجموعة من المفاهيم التي تخدم الأهداف والخطط، حيث يتم التحكم بالسلوك واخضاعه للتعديل حتي يتم تحقق الهدف، وفي هذا السياق Within That Context أصبح من الواضح وجود ما يطلق عليه الذاكرة العاملة والتي تُوظف من أجل حفظ الخطط والأفعال في وضع نشط وفعال مع اجراء مقارنات بينها. بعد ذلك تم دفع مصطلح الذاكرة العاملة لطليعة النشر العلمي، وذلك بعد نشر فصل Chapter ذو ثقل علمي كبير من قبل كل من Baddeley & Hitch 1974 ، تلي ذلك نشر كتاب تحت عنوان Working Memory الذاكرة العاملة) من قبل Baddeley في العام 1986م، ويُلاحظ انه بعد عام 1974م بدأت مجموعة كبيرة من نماذج معالجة المعلومات في العقل البشري في الظهور بواسطة مجموعة متنوعة من الباحثين وقد اشتملت جميعها على ميكانيزم (آلية) متشابهة مع مكون الذاكرة قصيرة المدى، كما هو الحال مع نموذج اتكينسون- شيفرن، في المقابل كانت رسالة بادلي التي عرض لها من خلال كتابه عن الذاكرة العاملة 1986م أن نموذج اتكينسون - شيفرن هو نموذج شديد السطحية والبساطة حيث أن المعرفة التي يتم تخزينها العديد من الميكانيزمات المتنوعة التي تعمل علي تدعيم تخزينها ولا يمكن أن يتم ذلك إلا من خلال الذاكرة العاملة (Cowan N., 2005, 19).

تُعتبر الذاكرة العاملة مكون Construct على درجة كبيرة من الأهمية بالنسبة للنشاط العقلي المعرفي بشكل عام، بالإضافة إلى أهميتها الخاصة بالنسبة لعلم النفس المعرفي التطبيقي Applied Cognitive Psychology، والذاكرة العاملة مفهوم ذو جوانب نظرية وتطبيقية، حيث يرتبط بالعديد من الجوانب المعرفية الأخرى كالفهم القرائي وتعلم المهارات وحل المشكلات المعقدة .

(Schmiedek, Hildebrandt, Lovden, Wilhelm & Lindenberger, 2009, 1089)

وعبر 35 عاماً من الدراسة المتعمقة للعمليات المعرفية أصبحت الذاكرة العاملة واحدة من أكثر تلك المكونات المعرفية تأثيراً وأهمية وتقليدياً فإنه يتم النظر للذاكرة العاملة باعتبارها إحدى أنظمة الذاكرة النشطة المسؤولة عن الاحتفاظ المؤقت Temporary Maintenance والمعالجة التزامنية Simultaneous Processing للمعلومات وتُوصف الذاكرة العاملة بأنها النظام الذي يُوظف المعلومات المُخزنة بشكل مؤقت لأداء مهام معرفية أكثر تعقيداً (Dehn, 2008, 2) .

ولقد ثبت أن الذاكرة العاملة مكون هام داخل النظام المعرفي Cognitive System يوفر القدرة علي الاحتفاظ والمعالجة للمعلومات ويهدف لتوجيه وتنفيذ المهام المعرفية المركبة in The Process of Guiding and Executing Complex Cognitive Tasks، ويمكن تقسيم الذاكرة العاملة إلي عدد من الأنظمة الفرعية المستقلة والعمليات والميكانيزمات، ومن الأدق وصفها بالنظام المتعدد المكونات الذي يتم توجيهه بمكون تنفيذي Executive Component ويتكون من عدد من العمليات التي توفر ضبط انتباه لباقي المكونات الأخرى، وكذلك الحال بالنسبة للقدرة المعرفية الأخرى، أما المكونات الفرعية الأخرى فتوفر

عليك الاحتفاظ ببداية الكلمات في ذهنك حتى تنتهي من إكمال قراءة الجملة، وقد أدرك كلا من بادلي وهيتش أن هذا من مهام الذاكرة العاملة والتي تلعب دوراً هاماً في أداء العديد من المهام المعرفية كفهم اللغة، والحساب الذهني، والاستدلال وحل المشكلات- (Dehn, 2008, 109).  
110)

وقد لاحظ بادلي Baddeley أن النموذج الكلاسيكي للذاكرة يتعامل مع الذاكرة قصيرة المدى باعتبارها مكوناً خاملاً وهذا ما دفع بادلي للبحث عن نماذج بديلة، بالإضافة إلى ملاحظته أن النموذج الكلاسيكي لم يتمكن من تفسير كيف تتم معالجة مثيرين معا بشكل تزامني Carryout Two Tasks Simultaneously وحسب النموذج الكلاسيكي لا يمكن التعامل إلا مع مهمة واحدة فقط (Goldestin, 2011, 131).

ويرى (Jaaskelainen, 2012, 123) أن الفارق الأكثر وضوحاً بين كل من الذاكرة القصيرة المدى والذاكرة العاملة هو أن نموذج الذاكرة العاملة يفترض أنها تقوم بمعالجة نشطة Active Manipulation لكل من المعلومات الحسية والمعلومات التي يتم استدعائها من الذاكرة طويلة المدى بينما تتولى الذاكرة القصيرة المدى الاحتفاظ بالمعلومات بدون معالجة.

وتقوم الذاكرة العاملة وبصورة مغايرة للذاكرة قصيرة المدى بتقديم الدعم والمعالجة الفورية للمهام المعرفية الأنية Current cognitive demands، بمعنى آخر تقوم بدعم العديد من ميكانزمات التخزين المؤقت: على سبيل المثال المقدرة على انجاز العديد من المهام المعرفية المعقدة كفهم الكلام، حيث يجب على الشخص الاحتفاظ ببعض الكلمات لثنائي، في حين يقوم الشخص في نفس الوقت بفهم كلمات أخرى جديدة تتدفق باستمرار عبر الوقت، ثم يدمج ويكمل أجزاء أخرى مختلفة من الجمل مع بعضها البعض لتكوين رسالة منسقة الأجزاء (Quinlan & Dyson, 2008, 375).

وفي نفس السياق يرى كل من (Baddeley & Hitch, 2010) (1) أن الذاكرة العاملة هي جزء محدد السعة من نظام الذاكرة البشرية والتي تختص بالتخزين والمعالجة المؤقتة للمعلومات، أما الذاكرة قصيرة الأمد فتشير إلى تخزين المعرفة ولكن بدون معالجة؛ ولذا فإنهما يعتبران الذاكرة قصيرة المدى جزء من مكونات الذاكرة العاملة، وتختلف الذاكرة العاملة عن الذاكرة طويلة المدى Long Term Memory والتي هي جزء مستقل من الذاكرة ذو سعة تخزينية هائلة يُسك بالمعرفة بشكل ثابت نسبياً.

وتعتبر الذاكرة العاملة مكوناً أكثر تعقيداً مقارنة بالذاكرة قصيرة المدى ويمكن تعريفها على أنها مكون الذاكرة النشط وليس هناك مجالاً للشك في أن الذاكرة العاملة تعتمد على المعلومات النشطة بالإضافة إلى العمليات التنفيذية المركزية Central Executive Processes ويلخص كوان Cowan وجهة نظره تجاه الذاكرة العاملة بأنها تتكون من الذاكرة القصيرة المدى بالإضافة إلى نظام ضبط الانتباه Controlled Attention ومكون ضبط الانتباه يقابل المنفذ المركزي Central Executive لدى بادلي .

(Cowan, 1995, 100)

وفي دراسة لكل من (Kail & Hail, 2001) أجريت علي عدد(287) تلميذ تتراوح أعمارهم ما بين 9-13 عام درست خلالها معاملات الارتباط بين مهام الذاكرة القصيرة المدى كمهام المدى البسيط

وقد نصت بعض التعريفات على محدودية سعة الذاكرة العاملة فهي ليست كالذاكرة طويلة المدى التي تتميز باللامحدودية في سعتها التخزينية.

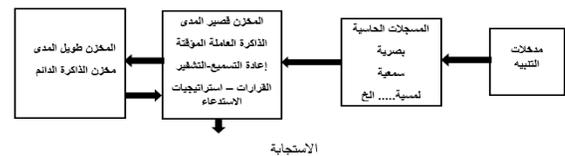
كما يُستنتج أيضاً من التعريفات السابقة أن التخزين في الذاكرة العاملة تخزيناً نشطاً وليس سلبياً أي أن المادة المخزنة تخضع خلال فترة التخزين المؤقت للمعالجة المعرفية.

وليس من المنطقي أن تتم عمليات التخزين والمعالجة على اختلاف شفراتها بكون أحادي التركيب، لذا فإن نظام الذاكرة العاملة لا بد وأن يكون ذو مكونات فرعية متعددة.

#### 4. العلاقة بين الذاكرة قصيرة المدى والذاكرة العاملة

يرى (Baddeley, 2012, 4) أن مصطلح الذاكرة العاملة قد تم اشتقاقه من المصطلح الأسبق في الظهور (الذاكرة قصيرة المدى) وما زال البعض حتى الآن يستخدم كلا المصطلحين أحياناً بشكل تبادلي Used Interchangeably ويرى بادلي أن الذاكرة قصيرة المدى تشير إلى التخزين البسيط والمؤقت للمعلومات وذلك على النقيض من الذاكرة العاملة والتي تتطلب مشاركة كل من التخزين والمعالجة.

وتبعاً لوجهة نظر Baddeley فإن أول من افترض فكرة أن الذاكرة القصيرة المدى STM تخدم كذاكرة عاملة هما اتكنسون وشيفرن 1968م وهما من ابتكرا نموذجاً لمعالجة المعلومات نال قسطاً كبيراً من الشهرة والدراسة، ولذا اتفق علي تسميته بالنموذج المرجعي أو (النموذج الأصل) Modal Model ويفترض هذا النموذج أن المعلومات تُستقبل من البيئة، ويتم تجهيزها ومعالجتها ابتداءً بواسطة مجموعة من أنظمة الذاكرة الحسية وذلك بصورة متوازية Paralleل، كعمليات الذاكرة السمعية والبصرية وبعد ذلك تتدفق المعلومات وتنتقل للمخزن قصير المدى Short Term Store ، والذي يعد جزءاً هاماً ليس فقط لأنه يقوم بنقل المعلومات من وإلى المخزن طويل المدى Long Term Store ولكن لأنه أيضاً يعمل كذاكرة عاملة مسؤولة عن توظيف الاستراتيجيات من أجل إعادة التسميع (التكرار) Rehearsal وبشكل عام يخدم كمساحة عمل شاملة.

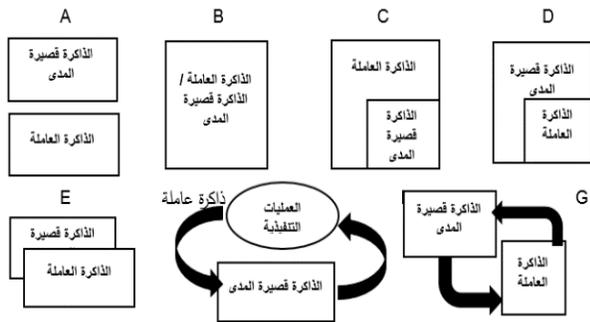


شكل (1) تتدفق المعلومات عبر وحدات الذاكرة تبعاً لنموذج اتكنسون شيفرن

(Baddeley, 2009, 41-42)

وفي بداية عقد التسعينيات فحص كل من بادلي وجراهام هيتش Alan Baddeley & Graham Hitch العديد من الأبحاث التي تناولت الذاكرة قصيرة المدى وتوصلاً لاستنتاج مفاده أن معظم الباحثين تجاهلوا سؤالاً على درجة كبيرة من الأهمية وهو... كيف تُنجز الذاكرة قصيرة المدى عملياً؟ وقد أقر كل من الباحثين بأن الوظيفة الأساسية لها هو الاحتفاظ بعدد من الوحدات المعرفية المترابطة معاً وفي نفس الوقت (بصورة تزامنية)، ولذا فإن تلك الوحدات قد تتفاعل مع بعضها البعض فعلياً على سبيل المثال: إذا اردت فهم جملة تقوم بقراءتها يجب

وقد جمع كلا من (Aben, Steven & Blokland, 2012, 2) تقريبا كل الاحتمالات لعلاقة الذاكرة العاملة بالذاكرة قصيرة المدى كالتالي:



شكل (2) النماذج المحتملة للعلاقة بين الذاكرة العاملة والذاكرة قصيرة المدى

1. الاحتمال الأول (A) يعتبر كل من الذاكرة قصيرة المدى والذاكرة العاملة مكونان منفصلان.
2. الاحتمال الثاني (B) يعتبر كل من المكونين متطابقين Identical
3. الاحتمال الثالث (C, D) حيث ينظر للذاكرة القصيرة المدى باعتبارها جزء من الذاكرة العاملة أو العكس بأن الذاكرة العاملة هي جزء من الذاكرة قصيرة المدى.
4. الاحتمال الرابع (E) يفترض أنه لا يحدث أية انتقال لأية معلومات بين الذاكرة قصيرة المدى والذاكرة العاملة أو العكس صحيح.
5. الاحتمال الخامس (F) يفترض أن الذاكرة العاملة هي عبارة عن الذاكرة قصيرة المدى بالإضافة إلى بعض العمليات الإضافية ويتفق هذا الاحتمال مع نموذج بادلي ونموذج كوان.
6. الاحتمال السادس (G) يعتبر كل من الذاكرة العاملة والذاكرة قصيرة المدى مكونين منفصلين ولكنهما شديدا الارتباط والتفاعل حيث تنتقل المعلومات من الذاكرة قصيرة المدى إلى الذاكرة العاملة حيث يحدث لها معالجة لتعاد مرة أخرى إلى الذاكرة قصيرة المدى.

بعد العرض السابق للعلاقة بين الذاكرة العاملة والذاكرة قصيرة المدى نستطيع أن نخلص للنقاط الآتية:

\*تختص الذاكرة القصيرة المدى بالاحتفاظ بالمعلومات بشكل كامل ومؤقت دون أن يحدث لها أية معالجة، أما الذاكرة العاملة فتقوم بالإضافة لمهمة الاحتفاظ المؤقت بأحداث معالجة نشطة لتلك المعلومات.

\*تهتم الذاكرة العاملة وتركز عملها على العمليات المعرفية العليا والمعقدة كالخطيطة وفهم اللغة والاستدلال.... الخ

بينما تركز الذاكرة القصيرة المدى على محاولة استبقاء المعرفة عن طريق إعادة التسميع بلا معالجة.

\*تعتبر الذاكرة القصيرة المدى مكوناً أحادي التركيب Unitary Component بعكس الذاكرة العاملة التي تتكون من مجموعة من المكونات المتعددة. Multiple Component

\*تقاس الذاكرة القصيرة المدى باستخدام مهام البسيط Simple Span Tasks، أما الذاكرة العاملة فتقاس باستخدام مهام المعقد Complex Span Tasks.

Simple Span Tasks حيث يتذكر التلاميذ الأرقام Digits والحروف Letters والكلمات Words، وبين مهام الذاكرة العاملة من خلال مهام المدى المعقد Complex Span Tasks كمهام مدى القراءة Reading Span Tasks ومهام مدى الاستماع Listening Span Tasks ومهام مدى الأرقام Number Span Tasks، كذلك تم دراسة معاملات الارتباط بين سرعة تجهيز المعلومات Processing Speed ومهام الذاكرة قصيرة المدى ومهام الذاكرة العاملة، وكذلك أيضاً معاملات الارتباط بين مهارات فك شفرة الكلمة Word Decoding Skill ومهام الذاكرة قصيرة المدى والذاكرة العاملة وقد خلصت الدراسة إلى أنه أصبح من الواضح أن الذاكرة قصيرة المدى يمكن تمييزها عن الذاكرة العاملة بدءاً من سنوات المدرسة الابتدائية Elementary School Years حيث أن معاملات الارتباط بين درجات مهام الذاكرة قصيرة المدى ومهام الذاكرة العاملة لم تزد خلال الدراسة الحالية عن 0.3

ويُعرف مدى الذاكرة القصيرة المدى Short Term Memory Span بأنه عدد البنود التي يتم الاحتفاظ بها في حالة عدم وجود معالجة مترامنة مع عملية الاحتفاظ، بينما مدى الذاكرة العاملة هو عدد البنود Items التي يتم استدعائها بعد معالجة لنفس المعلومات أو لغيرها، وبالتالي فإن أنشطة المدى يمكن تصنيفها إلى: المدى البسيط Simple Span والمدى المعقد Complex Span ويستخدم المدى البسيط لقياس الذاكرة القصيرة المدى بينما المدى المعقد يعتبر قياساً للذاكرة العاملة، وتتطلب مقاييس المدى البسيط الاحتفاظ السلبي فقط بالمعلومات ومن أمثلة تلك المهام الاستدعاء المتسلسل للحروف وللأرقام Digits والكلمات Words والكلمات الزائفة Non Words بينما تتطلب مهام المدى المعقد معالجة جادة للمعلومات بينما يتم الاحتفاظ بقائمة من البنود لفترة احتفاظ قصيرة .

(Dehn, 2008, 132)

وفي نفس السياق يــــرى (Schmiedek, Hildebrandt, & Lovden, Wilhlem Lindenberger, 2009, 1089) أن مقاييس كفاءة الذاكرة العاملة تعتبر جيدة التصميم مقارنة بمهام المدى البسيط والتي يُطلب فيها من المشاركين استدعاء مجموعة من المثبات بعد فترة احتفاظ بسيطة، أما مهام المدى المعقد فتتطلب مهمة إضافية (مهمة ثانوية) كتقييم معادلة، وهذا الدمج ما بين التخزين قصير المدى ومتطلبات المعالجة يحقق التعريف الأساسي للذاكرة العاملة باعتبارها مسؤولة عن التخزين والمعالجة التزامنية.

وهناك وفرة في الدراسات التجريبية Ample Empirical Work التي اثبتت أهمية مكون المعالجة Processing Component في مهام الذاكرة العاملة وذلك على النقيض من القيمة التنبؤية لمهام مدى الذاكرة قصيرة المدى والتي تهدف فقط إلى استدعاء البنود Items بدون اية معالجة إضافية، وباختصار فلقد أظهرت الدراسات والأبحاث أن مهام مدى الذاكرة العاملة تمثل تنبؤاً قويا بالقدرة العقلية العامة General Intellectual Ability بشكل أقوى من مهام مدى الذاكرة قصيرة المدى، في حين لم يثبت تباين دال تشارك به مهام مدى الذاكرة قصيرة المدى في القدرة المعرفية العامة وذلك بعد احتساب التباين المرتبط بسعة الذاكرة العاملة.

(Conway, Kane, Buting, Hambrick, Wilhlem & Engle, 2005, 778)

يطلقون عليه أيضاً الانتباه المنضبط Controlled Attention بأنه المقدر على استبقاء المثير أو الأهداف أو معلومات السياق Context Information بشكل فعال بحيث يسهل الوصول إليها في مواجهة التشويش Interference بمعنى تثبيط وكبح المثيرات غير المرتبطة بالهدف.

(Engle, Kane, Conway & Bleckley, 2001, 180)

وإجمالاً فإن أنجل Engle ورفاقه يفترضون أن الذاكرة العاملة تتكون من مكون عام لضبط الانتباه يهدف إلى الاستدعاء والاحتفاظ بمكونات الذاكرة طويلة المدى نشطة، والفروق الفردية في الذاكرة العاملة تعكس الدرجة التي يتمكن بها الفرد من كبح وتثبيط المشتتات وفي نفس الوقت استبقاء المعلومات المهمة (المرتبطة) نشطة وفي بؤرة الاهتمام، وتعتبر نظرية القدرة التثبيطية هي المحدد الرئيس لكفاءة الذاكرة العاملة، \*Working Memory Capacity (Dehn, 2008, 29)

"نتجته معظم الأدبيات العربية إلى ترجمة مصطلح Working

Memory Capacity تحت مسمى سعة الذاكرة العاملة ويختلف الباحث مع هذا التوجه حيث أرى أن ترجمته الأدق هي كفاءة الذاكرة العاملة، وذلك لأن كفاءة الذاكرة العاملة أكثر ارتباطاً بقدرة الفرد على ضبط الانتباه وتفايدي المشتتات بالإضافة إلى ارتباطها بالقدرة التخزينية التي تهدف لاستيعاب أكبر عدد من الوحدات وبالتالي يُدلل المصطلح على كل من ضبط الانتباه المتزامن مع الاحتفاظ بالنشاط المؤقت بالمعرفة والتي تخضع في نفس الوقت للتمثيل والمعالجة المعرفية وهي عمليات اعقد من أن يستوعبها أو يُفسرها مصطلح السعة الذي أرى أنه أكثر ملائمة للذاكرة القصيرة المدى التي تختص بالاحتفاظ بالخامات المؤقت للمعرفة دون خضوعها للمعالجة؛ ولذا تباينت طبيعة المهام التي استخدمت لقياس سعة الذاكرة القصيرة المدى عن تلك المستخدمة في قياس كفاءة الذاكرة العاملة، ففي حين كانت مهام المدى البسيط المسنولة عن قياس سعة الذاكرة القصيرة المدى تركز على الاسترجاع فقط، كانت في المقابل مهام المدى المعقد التي تقيس كفاءة الذاكرة العاملة تقيس التخزين والنشاط المتزامن مع معالجة معرفية لمعادلات رياضية أو فهم جمل أو الحكم على تطابق أشكال ذات طابع فراغي، مما ينتج قدراً كبيراً من العبء على الذاكرة العاملة لأنه يجب على الفرد الاحتفاظ ببعض البنود كالحروف أو الكلمات أو الأرقام أو الأشكال في مواجهة التشويش الناتج عن المعالجة التزامنية لمهام أخرى ولا يتم ذلك إلا بتركيز الانتباه على المثيرات المستهدفة بالإضافة لتحويله وتبديله بكفاءة من مهمة لأخرى؛ لذا فإن مفهوم كفاءة الذاكرة العاملة أكثر شمولية ودقة من مفهوم السعة وذلك لأن الكفاءة تتضمن التوظيف الجيد للسعة المتاحة داخل الذاكرة العاملة في عمليتي التخزين والمعالجة، كما أن كفاءة الذاكرة العاملة تتعكس إيجاباً أو سلباً على السعة وأنه كلما ازدادت كفاءة الذاكرة العاملة كلما ازدادت قدرتها على تثبيط المشتتات والمثيرات الدخيلة التي تحتل جزءاً من سعة ومدى الذاكرة العاملة مما يؤدي لزيادة سعتها لاستيعاب المثيرات ذات الصلة بالمهمة التي يتناولها العقل بالمعالجة."

"ولا يتعارض التنظير السابق مع الترجمات اللغوية لكلمة

Capacity فعلي سبيل المثال وفقاً ل Webster Dictionary online وهو أحد أشهر وأقدم القواميس المعتمدة في الترجمة والذي يراعي ترجمة الكلمات بشكل نوعي تخصصي أي يراعي اختلاف الترجمات وفقاً لفروع وتخصصات العلم المختلفة والذي اعطي تعريفاً لكلمة Capacity في مجال علم النفس كالتالي An Individual's Mental Ability القدرة العقلية للفرد

\*أرى أن الذاكرة العاملة مفهوماً أكثر شمولاً وتعقيداً من الذاكرة القصيرة المدى حيث أن الذاكرة العاملة تختص بالتخزين والمعالجة معاً، أما الذاكرة القصيرة المدى فتختص بالتخزين فقط؛ لذا فإن تصور Alan D. Baddeley في هذا المجال هو الأقرب للصواب بأن الذاكرة القصيرة المدى هي جزء من مكونات الذاكرة العاملة ويتفق هذا مع تصور Cowan أيضاً بأن الذاكرة العاملة ماهي إلا الذاكرة القصيرة المدى بالإضافة إلى العمليات التنفيذية (نظام ضبط الانتباه) وهو يقابل لدي بادلي في نموده المتعدد المكونات ما يعرف بالمنفذ المركزي وبالتالي نستطيع أن نخلص للاتي :

WM= STM + CE

Working Memory = Short Term Memory + Central Executive

الذاكرة العاملة = الذاكرة القصيرة المدى + المنفذ المركزي

## 5. نماذج الذاكرة العاملة Working Memory Models

أدى التطور الكبير في مجال علم النفس المعرفي Cognitive Psychology وعلم النفس التربوي وفي مجال علم النفس العصبي Neuropsychology والعديد من المجالات الأخرى ذات الصلة إلى ظهور العديد من نظريات ونماذج الذاكرة علي مدى نصف قرن مضى، فقد وضع المتخصصون في مجال علم النفس المعرفي التجريبي أول نموذج للذاكرة العاملة ولاحقاً بدء المتخصصون في علم النفس التربوي اختبار دور الذاكرة العاملة في مجال التحصيل والتعلم الأكاديمي وحالياً فإن المتخصصين في مجال علم النفس العصبي في المقدمة وذلك عبر تطبيق نماذج الذاكرة العاملة علي مختلف الاضطرابات الدماغية. (Dehn, 2008, 11)

وسنعرض هنا لأهم النماذج والنظريات التي تناولت الذاكرة العاملة وصولاً للنموذج الأشهر والأكثر انتشاراً وهو نموذج بادلي - هيتش ثم تعديلاته الأخيرة في عامي 2012 و 2019.

### 5.1. النموذج الأول: نظرية أنجل للتحكم التثبيطي Engle's Inhibitory Control Theory

تعتبر مجموعة "راند أنجل البحثية واحدة من أكثر المجموعات فاعلية وابتكارية في توظيف الفروق الفردية لدراسة الذاكرة العاملة ويُلاحظ أن معظم الأبحاث والدراسات التي استخدمت مقاييس كفاءة الذاكرة العاملة أولت اهتماماً محدوداً لملاحظة الارتباط بين مدى الذاكرة العاملة ومختلف القدرات المعرفية Various Cognitive Capacities، أما أنجل Engle فركز وبشكل مستمر علي هدف نظري محدد هو فهم ماهية القدرات والعمليات التي تدعم تلك الارتباطات." (Baddeley, 2009, 61)

وقد قام أنجل Engle ورفاقه بتصوير الذاكرة العاملة علي أنها عملية انتباه تنفيذي Executive Attention Function وهي مستقلة عن الذاكرة قصيرة المدى ويرى أنجل ورفاقه أن كفاءة الذاكرة العاملة Working Memory Capacity لا تتعلق بالمدى القصير الأجل Short Term Span ولكن تتعلق بالمقدرة علي التحكم وضبط الانتباه من أجل استبقاء المعلومات بشكل نشط وفعال وبصورة أسرع عند الاستدعاء وقد عرفوا الانتباه التنفيذي Executive Attention والذي

العاملة وليكن مثلاً مهام مدى القراءة يُعزى إلى أن القراء المهرة يستخدمون أساليب استرجاع واسعة المدى تساعدهم في الفهم والتذكر، وباختصار فإن كفاءة الذاكرة العاملة تزداد من خلال استخدام الذاكرة العاملة طويلة المدى (Kellogg, 2001, 43).

ويقترح Ericsson & Kintsch أن الأفراد المهرة يستخدمون المعلومات التي يتم الاحتفاظ بها في الذاكرة طويلة المدى اعتماداً على الخبرة واستخدام مساعدات الذاكرة Mnemonics مما يمكنهم من استخدام وتوظيف الذاكرة الطويلة المدى كامتداد كفاء وفعال للذاكرة العاملة وتوظيف استراتيجيات تنمية الذاكرة فإن الأفراد يمكنهم وبسرعة تشفير وترميز المعلومات المستقبلية إلى داخل الذاكرة طويلة المدى بينما يتم الاحتفاظ بتلميحات الاستدعاء Attaching Retrieval Cues بحالة فعالة في الذاكرة قصيرة المدى، وخلال الاستدعاء Recall فإن تلميحات الاستدعاء تُنشط المعلومات ذات العلاقة الموجودة بالذاكرة طويلة المدى والتي عادة ما يتم الاحتفاظ بها بشكل تخطيطي Schematic Form مما يُظهر الذاكرة العاملة بسعة كبيرة (Dehn, 2008, 33)

### 5.3. النموذج الثالث: نظرية كوان للعمليات الضمنية Cowan's Embedded Processes theory

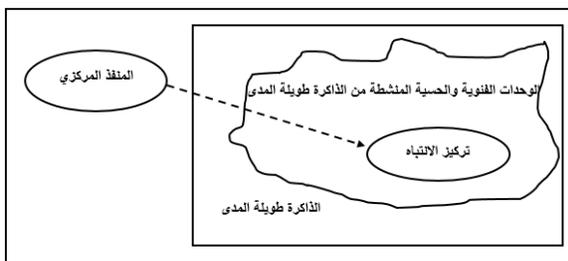
وصف كوان الذاكرة العاملة بأنها العمليات المعرفية التي تحتفظ بالمعلومات في حالة مُتاحة يسهل الوصول إليها بشكل غير اعتيادي (Cowan, 1999, 62)

ويرى كوان أن الذاكرة العاملة تتضمن كلاً من الذاكرة قصيرة المدى STM بالإضافة إلى عمليات الانتباه، وأن الذاكرة قصيرة المدى هي عبارة عن الوحدات التي حدث لها استثارة تخطت به عتبة التنشيط داخل الذاكرة طويلة المدى، وأن هذه الوحدات سرعان ما تعود لوضع الخمول إذا لم تُوضع في بؤرة عمليات الانتباه.

(Kail & Hail, 2001, 1)

وبالنسبة لكوان فإن الذاكرة العاملة هي عبارة عن الجزء المنشط من الذاكرة طويلة المدى، وهذا التنشيط مؤقت وقد يتحلل إلا في حالتين هما: أن يحدث للوحدات المنشطة تكرار لفظي أو أن يستمر المنفذ المركزي في تركيزه وتوجيه الانتباه تجاه تلك الوحدات المنشطة داخل الذاكرة طويلة المدى، ويرى كوان أن العقل له القدرة على الاحتفاظ بحوالي أربع وحدات معاً في وقت واحد.

ويوضح الشكل التالي نموذج كوان



شكل (3) نموذج كوان للذاكرة العاملة (نموذج العمليات المضمنة)

<https://www.merriam-webster.com/dictionary/capacity>

أما القاموس النفسي Psychological Dictionary فقد عرفها بأنها The Potential to Accomplish a Particular Physical, Intellectual or Creative Task (قدرة) الفرد على انجاز مهمة جسدية أو عقلية أو إبداعية.

<https://WWW.psychologydictionary.org/capacity>

"وحسب Google Translation فإن إحدى ترجمات كلمة Capacity هي الكفاءة وجعلها مرادفة لبعض الكلمات الإنجليزية الأخرى مثل Efficiency, Qualification,...etc

"وهو أيضاً ما يؤكد عليه قاموس المورد حيث نص على أن كلمة Capacity يتم ترجمتها كالتالي سعة، استيعاب، موسعة، طاقة الإنتاج القصوى، قدرة، قدرة عقلية، مدارك. (منير البعلبكي، 2004، 150)

وبالتالي نخلص من السابق أن كلمة Capacity لها العديد من الترجمات لعل أشهرها هي كلمة السعة ولكن هناك العديد من الترجمات الأخرى من أهمها الكفاءة والقدرة ويظل العامل الرئيسي في اختيار المصطلح الأدق هو التفسير المعرفي لكلمة Capacity في ضوء مفهومنا وتصورنا عن مكونات ووظائف الذاكرة العاملة

### 5.2. النموذج الثاني: الذاكرة العاملة طويلة المدى Long Term Working Memory

افترض اريكسون وكنتش 1995 Ericsson & Kintsch نظرية الذاكرة العاملة طويلة المدى Long Term Working Memory والتي تشير إلى استخدام الذاكرة طويلة المدى في المساعدة في التخزين المؤقت Temporary Storage ويتضمن ذلك أيضاً دوراً للذاكرة الطويلة المدى في المساعدة على الاستدعاء الحر Prose Recall وقد تأثرت تلك النظرية بصورة كبيرة باهتمام اريكسون بأداء الأشخاص ذوي الخبرة الكبيرة في الاستدعاء

(Baddeley, 2009, 63)

وفي العديد من الأبحاث التي تناولت الذاكرة العاملة لدى الخبراء اتضح أنهم قادرين على تخزين العديد من التمثيلات المرتبطة بالمهمة وذلك بشكل أسرع وأكثر دقة من المبتدئين، وقد لاحظ الباحثون ذلك مع لاعبي الشطرنج وذلك منذ فترة طويلة خلال عشرينيات القرن الماضي، بالإضافة إلى مقدرتهم على تخزين تمثيلات أكثر وأكبر حجماً فإنهم أيضاً قادرين على الاحتفاظ بها خلال فترات انقطاع النشاط (توقف المعالجة المعرفية).

(Oulasvitra & Saariloma, 2006, 942)

ويرى كلا من Ericsson & Kintsch 1995 أن الفصل الكلاسيكي (التقليدي) بين الذاكرة الطويلة المدى والذاكرة العاملة القصيرة المدى Short Term Working Memory (STWM) غير ملائم لتفسير ذلك التقارب الكبير في المهارات المعرفية المعقدة بين الأفراد، ولذا فقد افترضوا بأن الأفراد ذوي العمليات المعرفية المرتفعة المتعلقة بمجال محدد يحتفظون بمعلوماتهم في الذاكرة العاملة طويلة المدى LTWM، بينما الأفراد الأقل في الكفاءة المعرفية مقيدون بمحدودية سعة الذاكرة العاملة قصيرة المدى STWM، وعلى الرغم من محدودية سعة الذاكرة العاملة قصيرة المدى بالنسبة لكل من الخبراء وغير الخبراء وفقاً لهذا النموذج، إلا أن الاختلاف على مهام مدى الذاكرة

(Baddeley, 2009, 60-61)

ويضع كوان خمس مبادئ أساسية لنموذجه عن الذاكرة العاملة تعتمد كلها على العلاقة ما بين الذاكرة والانتباه:

1. تستمد الذاكرة العاملة المعلومات من تجمعات هيراركية (هرمية) منظمة تتكون من (أ) الذاكرة طويلة المدى (ب) مجموعة فرعية The Subset من الذاكرة طويلة المدى منشطة (ج) مجموعة فرعية The Subset من الذاكرة النشطة Activated memory والتي هي الآن في مجال اهتمام وتركيز الانتباه والإدراك
1. التجمعات المختلفة يتم معالجتها بطرق مختلفة Different Processing Limits to Different Faculties، وتركيز الانتباه محدد السرعة (أي أن عدد الوحدات التي توضع في دائرة الانتباه محددة)، بينما التنشيط محدد الوقت.
2. تركيز الانتباه يتم التحكم فيه بشكل تكاملي بين العمليات الإرادية Voluntary Processes (نظام المنفذ المركزي) والعمليات اللاإرادية Involuntary Processes نظام توجيه الانتباه .
3. المثير ذو الخصائص الفيزيائية الثابتة نسبياً بلا تغيير عبر الوقت وليس له أهمية كبرى للفرد يبقى منشطاً
4. لبعض الخصائص في الذاكرة ولكنه لا يستثير الإدراك .
5. يؤثر الإدراك Awareness على المعالجة حيث تزداد عدد الخصائص التي يتم ترميزها عندما يتم إدراك مدلولاتها الحسية والمعرفية وبالنسبة للذاكرة يتم السماح بتمثيلات عرضية (تمثيلات للأحداث) جديدة تكون متاحة للاستدعاء الصريح Explicit Recall. (Cowan, 1999, 62)

#### 5.4. النموذج الرابع: نموذج بادلي وهيتش (متعدد المكونات) Baddeley & Hitch Model 1974 منشأ النموذج

بالرجوع لنموذج أتيكنسون وشيفرن وقد سبق الإشارة له سابقاً، حيث يُعتبر ذلك النموذج الحجر الضخم الذي ألقى في بحيرة الذاكرة فأحدث دويلاً عظيماً كبيراً، وقد كان من أحد نتائجه تقدم بادلي وهيتش بنموذجهما متعدد المكونات للذاكرة العاملة بسبب اعتراضات على النموذج المرجعي، بأن المبدأ الأهم في نقل المعلومات من الذاكرة (المخزن) قصير المدى للمخزن طويل المدى هو عمق المعالجة وراثتها وليس طول مدة الاحتفاظ بالمعلومات في المخزن قصير المدى STS كما يفترض كل من أتيكنسون وشيفرن، وأيضاً الأدلة المُستمدة من الدراسات العصبية المعرفية Neurocognitive Studies التي أثبتت أن المصابين بعجز في الذاكرة قصيرة المدى كان يُؤدون أنشطة معرفية متعلقة بالذاكرة طويلة المدى LTM بكل كفاءة ودون ان تتأثر. ولقد كان للاعتراض الأخير الخاص بمرضي تلف الذاكرة قصيرة المدى العامل الأهم، وقد أراد كل من بادلي وهيتش الوصول لتلك الفئة لكنهم لم يتمكنوا كما يؤكد بادلي نفسه على ذلك بقوله:

"لم أستطع أنا (بادلي) وهيتش الوصول لهذه الفئة النادرة علي الرغم من الأهمية النظرية لتلك الفئة، وبدلاً من ذلك قررنا إنتاج مرضانا بأنفسنا Manufacture our own patients باستخدام طلاب متطوعين، ولم نفعل ذلك بإزالة أجزاء من أدمغتهم ولكن بإعاقه ذلك الجزء المسئول عن الذاكرة قصيرة المدى STM وظيفياً، وذلك بأداء مهمة ذات طابع تزامني (أي أداء عمليتين في وقت واحد) وتهدف هذه المهمة الي شغل سعة المخزن قصير المدى Occupy the limited

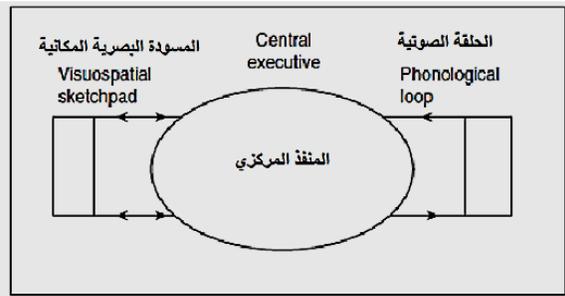
capacity short-term storage system بدرجات متفاوتة، وتم اختبار مهمة الاستدعاء اللفظي التسلسلي لمجموعة من الأرقام المنطوقة ازداد طول متسلسلة الأرقام كلما شغلت الأرقام سعة أكبر؛ ونتيجة لذلك فإن أي مهمة تعتمد علي الذاكرة العاملة WM يجب ان تتأثر بشكل متزايد، وفي أحد المهام طلب من المفحوصين القيام بعملية الاستدلال النحوي لجمل يتم تقديمها بصرياً بينما كانوا يستمعون ويحاولون تذكر سلاسل من الأرقام المتفاوتة الطول، ويُلاحظ أن زمن الاستجابة Response Time زاد بشكل خطي كلما زاد العبء الناتج عن الأرقام، ومع ذلك فإن الاضطراب في أداء مهام الاستدلال لم يكن قوياً وكان أبعد ما يكون عن ذلك، وربما أكثر مما يلفت النظر ان معدل الخطأ ظل ثابتاً عند حوالي 5%، وقد أوضحت نتائجنا مشاركة واضحة للنظام الذي يدعم مدي الأرقام digit span ولكن ليس بشكل حاسم (مصريي) Crucial، حيث ان الأداء كان يزداد ببطء بشكل منتظم لكنه لم يتدهور، وقد وجدنا نتائج مشابهه من دراسات أخرى اختبرت الذاكرة اللفظية طويلة المدى Verbal LTM والفهم اللغوي Language Comprehension وبناءً علي ذلك نبذنا فرضية أن الذاكرة العاملة تتكون من مخزن أحادي Single Unitary Store واقترضنا بديلاً عن ذلك نظام ثلاثي الأبعاد.

(Baddeley & Hitch, 1974; Baddely, 2007,5-6;)  
(Baddeley, 2012, 5-6)

وفي العام 1974 بدأ كلا من بادلي وهيتش Baddeley & Hitch في اختبار صحة الفرضية القائلة بأن الذاكرة القصيرة المدى تعمل أيضاً كذاكرة عاملة Functioned as a Working Memory وقد أنجزوا ذلك بأن طلبوا من المشاركين في الاختبارات القيام بمهام الاستدلال Reasoning والفهم Comprehension ومهام التعلم Learning Tasks وفي نفس الوقت وبشكل متزامن يحتفظون في ذاكرتهم قصيرة المدى بعدد من الأرقام من (صفر) حتى (8) من أجل الاستدعاء الفوري for Immediate recall، ويفرض أن الذاكرة قصيرة المدى تعمل كذاكرة عاملة فإن التحميل علي السعة Loading To Capacity سيؤدي إلي اضطراب هائل للمعالجة المعرفية Massive Disruption of Cognitive Processing، وفي الواقع فإنها سببت بعض الاضطراب مع استمرار أداء مهام الاستدلال حيث يتزايد التحميل مع الوقت، ولكن هذا التأثير لم يكن كبيراً ولم يكن هناك تأثير علي معدلات الخطأ ولذا نبذ بادلي وهيتش 1974 النموذج المرجعي (الكلاسيكي) Modal Model والذي يعتبر الذاكرة قصيرة المدى مكوناً تخزينياً أحادياً Unitary Store واقترضوا نموذجاً بديلاً متعدد المكونات محتوياً علي نظام للتحكم في الانتباه وهو المنفذ المركزي يتكامل معه أو يساعده نظاميين فرعيين هما المسودة البصرية الفراغية Visuo-Spatial sketchpad والتي تهتم بالتخزين البصري والمعالجة البصرية ومكافئ سمعي/لفظي هو الحاجر الفونولوجي Phonological Loop

(Baddeley & Hitch, 2010, 1-2)

وأيضاً تركيز وتحويل الانتباه، وتنشيط التمثيلات المعرفية مع الذاكرة طويلة المدى، ولكنه لا يشارك في التخزين المؤقت، ويُعتقد أن المنفذ المركزي ليس مكوناً أحادياً وهذا هو هدف للعديد من الدراسات والأبحاث الحالية للتأكد من صحة ذلك من عدمه.  
5. تم اشتقاق هذا النموذج تجريبياً Empirically من الدراسات التي أجريت على البالغين والأطفال الأصحاء وأيضاً على الأفراد الذين يعانون من إصابات مخية Brain-Damaged Individuals باستخدام العديد من المداخل والأساليب التجريبية.



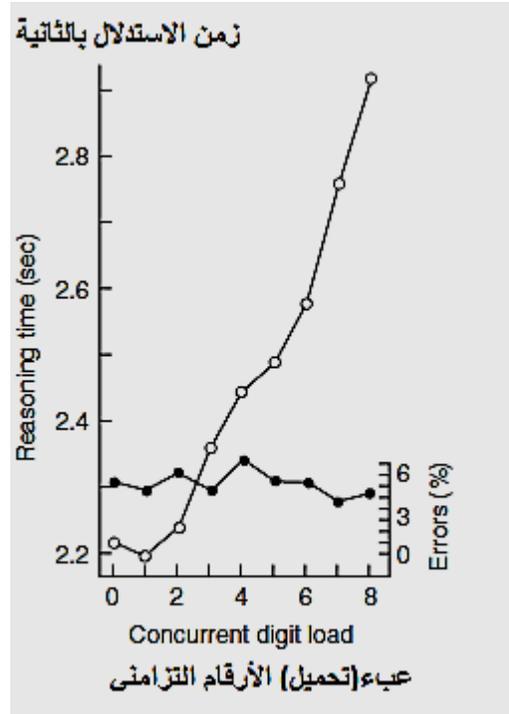
شكل (5) النموذج الأصلي للذاكرة العاملة لكلا من بادلي وهيتش 1974 (Baddeley & Hitch, 1974)

يُلاحظ من الافتراضات الخمسة السابقة والتي بُنى عليها نموذج الذاكرة العاملة متعدد المكونات في نسخته الأصلية الأولى انه يتكون من الأتي:

1. مكون رئيسي Master Component وهو المنفذ المركزي Central Executive يلعب دوراً رئيسياً في التحكم والتوجيه للمكونين الخادمين Slave Components وهما الحلقة الصوتية والمسودة البصرية المكائمية كما أنه يلعب دوراً في ضبط الانتباه وتنشيط تمثيلات الذاكرة طويلة المدى.
2. مكونات فرعية Subcomponents وحدهما بادلي كالاتي (1) الحلقة الصوتية (2) Phonological Loop المسودة البصرية الفراغية Visuo-Spatial Sketchpad

ولكن بحلول عام 2000 نشر بادلي مقالا تحت عنوان The Episodic Buffer: A new Component of Working Memory (الحاجز العرضي): مكون جديد للذاكرة العاملة، أضاف به بادلي مكوناً رابعاً للذاكرة العاملة.

ولكن ما الذي دفع بادلي لذلك التعديل علي النموذج الأصلي Original model يوضح ذلك بادلي في ورقته البحثية المذكورة أعلاه بقوله: "هناك ظواهر لا تبدو منسجمة بدقة مع الصورة (يقصد النموذج الأصلي) إلا بإحداث بعض التعديلات الجادة، علي سبيل المثال ظاهرة أثر تثبيط التلفظ The effect of articulatory suppression والتي تحدث عندما يُطلب من المفحوص ترديد كلمة غير مرتبطة بموضوع الاختبار ككلمة The بينما يحاول تذكر واستعادة تتابع من الأرقام يتم عرضه بشكل بصري، ووفقاً للنموذج يجب ان يمنع التثبيط تسجيل المواد البصرية في الحلقة الصوتية مما ينتج تأثيراً مدمراً devastating impact علي الاستدعاء اللاحق، وبالفعل كان لتثبيط التلفظ تأثير ملحوظ ولكنه لم يكن مدمراً كما كان يُعتقد، ففي دراسة جيدة التصميم انخفض مدي التخزين الصوتي من 7 الي 5 أرقام، علاوة علي ذلك فان المرضي الذين يعانون من ضعف شديد في الذاكرة الفونولوجية (الصوتية) قصيرة



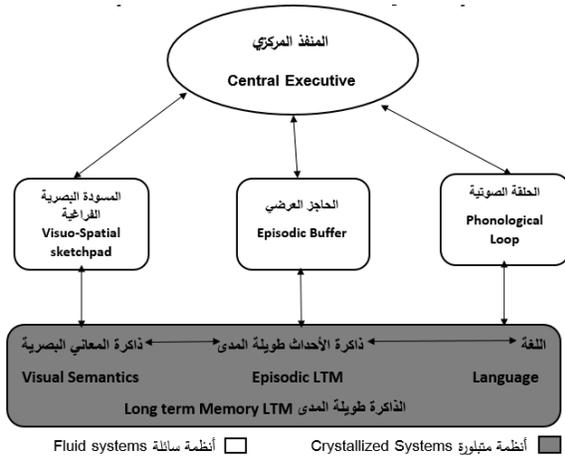
شكل (4) تأثير مهمة التخزين التزامنية على الاستدلال اللفظي (Baddeley, 2007, 6)

وفي مقالة نشرها بادلي وروبرت لوجي (Baddeley & Logie, 1999) وضعاً فيها الخصائص الخمس الرئيسية لنموذج الذاكرة العاملة متعدد المكونات وهي:-

1. أن الذاكرة العاملة نظام يتكون من عدة مكونات فرعية متخصصة تسمح للبشر بفهم ومعالجة بيئتهم الحالية (الأنبية) Immediate Environment واستبقاء المعلومات المتعلقة بخيرتهم الفورية ودعم اكتساب المعرفة الجديدة وحل المشكلات وأيضاً صياغة الأهداف الحالية والعمل عليها وربطها ببعضها.
2. تتضمن هذه المكونات المتخصصة نظاماً اشـرفياً Supervisory System وهو المنفذ المركزي Central Executive وأنظمة تخزينية مؤقتة تتضمن الحلقة الصوتية Phonological Loop والمسودة البصرية الفراغية Visuo-Spatial Sketchpad.
3. نظامي التخزين المؤقتين والمتخصصان يلعبان دوراً في استبقاء قدر ضئيل من المعلومات المخزنة بالذاكرة لكي يحدث لها تكامل وتداخل Overlap مع معلومات أخرى مشاركة في الإدراك ويتم هذا الاستبقاء عن طريق ميكانيزمات إعادة التسميع Rehearsal والموظفة في إنتاج الكلام من خلال الحلقة الصوتية Phonological Loop أو عن طريق التجهيز للفعل أو النشاط Preparation for Action أو لإنتاج وتكوين الصور Image Generation من خلال المسودة البصرية الفراغية Visuo-Spatial Sketchpad.
4. أما المنفذ المركزي Central Executive فيشارك في تنظيم أداء الذاكرة العاملة، ويُعتقد أنه يقوم بأداء العديد من الوظائف التنفيذية على سبيل المثال تنسيق عمل النظامين المساعد (الفرعيين)،

تم تشفيرها بصرياً عبر المسودة البصرية المكانية ثم حدث لها إعادة تشفير بشكل صوتي عند استعادتها، كما ان اثر التشابه البصري اثر علي معلومات ذات طابع فونولوجي ومن الطبيعي أن يؤثر علي المعلومات البصرية فقط أما تأثيره علي المعلومات الصوتية (اللفظية) يقدم دليلاً علي تلاقي تلك المعلومات ودمجها مع بعضها بل وحدث تبديل في شفرة بعضها من بصري لسمعي وهكذا؛ مما دفع بادلي وهيتش إلي التفكير في مكون جديد تتلاقى فيه تلك المعلومات ذات الشفرات المختلفة، ولا يمكن أن يكون المنفذ المركزي CE لعدم وجود سعة تخزينية؛ لذا افترضنا مكوناً جديداً هو الحاجز العرضي. Episodic Buffer.

وقد حدث تغيير في بنية النموذج بإضافة مكون فرعي جديد كما يوضحه الشكل التالي:



شكل (6) نموذج بادلي وهيتش متعدد المكونات للذاكرة العاملة

(Baddeley, 2000, 421), (Baddeley, Allen & Hitch, 2011, 1394)

يُلاحظ وجود مكونات في النموذج وهي المكونات الخاصة بالذاكرة العاملة وقد اخذت لونا فاتحاً وأطلق عليها Fluid Systems الأنظمة السائلة (الفطرية)، أما الذاكرة طويلة المدى LTM فأطلق عليها Crystallized Systems أي الأنظمة المتبلورة (المكتسبة).

وهذه إحدى النقاط الفارقة بين النموذج الحالي بعد إضافة الحاجز العرضي وبين النموذج الأصلي وهي علاقة الذاكرة العاملة بالذاكرة طويلة المدى، وقد نتج هذا التعديل كما يقرر بادلي ذلك (Baddeley, 2012, 10-11) من دراسة حالة أطلق عليها PV لمرأة إيطالية تُعاني من حالة عجز نوعي في الذاكرة قصيرة المدى الفونولوجية (الصوتية) Specific deficit in phonological STM أي (الحلقة الصوتية)، ولكن كانت قدرتها العقلية جيدة ولكن مدي الأرقام السمعي لديها لم يكن يزيد عن رقمين، وكان لديها طلاقة في إنتاج اللغة Language Production وفي الفهم اللغوي، ما عدا الجمل الطويلة المصطنعة التي لا يمكن حل غموضها إلا عن طريق الاحتفاظ بالأجزاء الأولى من الجملة الطويلة في نهاية قراءتها، وقد افترض بادلي أن الحلقة الصوتية لها علاقة بالتعلم الفونولوجي طويل المدى، وقد أعطوها بعض الكلمات الروسية لتعلمها (غير لغتها الأصلية الإيطالية) وقارنوا ذلك بكلمات إيطالية أعطيت لها علي هيئة أزواج غير مرتبطة وتم مقارنتها بمجموعة ضابطة متطابقة، وقد لوحظ أن قدرتها علي تعلم أزواج كلمات لغتها الأصلية كانت عادية، بينما فشلت في تعلم الكلمات الروسية رغم تكرار

المدي مما تسبب في انخفاض مدي ذاكرتهم السمعي الي رقم واحد فقط استطاعوا استدعاء حوالي (4) أرقام تم تقديمها بشكل بصري، وبالتالي كيف تم تخزين تلك الأرقام؟ هناك احتمال واضح بأن تكون للمسودة البصرية الفراغية دور في ذلك، ولكن الأدلة تشير إلي أن هذا النظام (المسودة) تعمل بشكل جيد عند تخزين نمط معقد مفرد Single complex pattern ولكنها ليست مناسبة للاستدعاء المتسلسل، علاوة علي ذلك إذا كان التشفير البصري Visual coding مشاركا في العملية فإنه من المتوقع أن يجعل تثبيط التلفظ أداء الاستدعاء حساس للغاية بتأثير التشابه البصري Visual similarity، وقد أظهرت دراسة Logier et al, 2000 بالفعال تأثير التشابه البصري ولكنه محدود ولم يكن مقتصرأ علي حالات تثبيط التلفظ، حيث أن تأثير التشابه البصري علي مدي المواد اللفظية يثير مشكلة ما: خاصة أنها تتضح حتي في حالات عدم تثبيط التلفظ (أي أن التشابه البصري للمثيرات اثر علي مدي التخزين اللفظي حتي في الحالة العادية بدون تثبيط لفظي)، وهذا يُظهر أن المعلومات الفونولوجية والبصرية يتم دمجها بطريقة ما وأن نموذج الذاكرة العاملة الحالي لا يمتلك الألية (الميكانيك) الذي ينتج ذلك، مع الأخذ في الاعتبار أن المنفذ المركزي لا يملك سعة تخزينية وبالتالي فإنه من المفترض أن تحتاج البيانات مخزن داعم (إضافي) Back-up store علي دعم الاستدعاء المتسلسل وعلي أحداث تكامل فونولوجي بصري وأيضا لأنواع أخرى من المعلومات (Baddeley et al, 1984; Baddeley et al, 1987; Phillips & Christie, 1977; Logie et al, 2000) في (Baddeley, 2000)

ويزداد بادلي وهيتش توسعاً في شرح دور الحاجز العرضي والسبب وراء إضافته (Baddeley & Hitch, 2019, 101) بقولهما "عبر مجموعة من الدراسات حصلنا وبشكل مستمر علي نتائج متطابقة تفيد بأن التشويش Disruption للمكونات اللفظية البصرية أو التنفيذية للذاكرة العاملة؛ يؤدي ذلك إلي حدوث ضعف عام في أداء الذاكرة العاملة، مع مراعاة أنه في حالة التشويش بواسطة التداخل اللفظي كان الأكثر تأثيراً هو الاحتفاظ باللغة، أما التشويش البصري المكاني كان تأثيره الأكبر عي الاحتفاظ بالنواحي البصرية للأشياء، بينما المعالجة التنفيذية التزامنية سببت تشويشاً للنوعين، وعلي الرغم من التأثير علي الأداء العام فإنه لم يتم في أي حالة أن تأثرت القدرة علي دمج الخصائص Features علي هيئة حلقات (تتابعات) Episodes حتي في حالة مهام الذاكرة العاملة التزامنية. لذا خلصنا واستنتجنا (أولاً) بأن هذا الحاجز متعدد الأنظمة Multidimensional buffer system يبدو قادراً علي إدخال (استقبال) المعلومات مباشرة من عدد من المصادر التي لا تقتصر فقط علي المثيرات البصرية او اللفظية ولكن أيضاً وبشكل مباشر من الذاكرة طويلة المدى السيمانتية (ذاكرة المعاني) Semantic Memory والذاكرة طويلة المدى العرضية (ذاكرة الأحداث) Episodic Memory.

(ثانياً) افترضنا أنه بناء على ان المنفذ المركزي لم يثبت عبر اية دراسة قدرته علي دمج المعلومات فإن ذلك لابد وأن يحدث خارج ذلك المكون من خلال مخزن (حاجز) Buffer يقدم تخزيناً سلبياً ولكنه يحتوي ويوفر أنظمة فرعية لحدوث الدمج في مكان اخر Elsewhere، ففي حالة المثيرات البصرية يحدث ذلك الدمج في مراحل مبكرة من الإدراك، بينما في حالة الدمج اللفظي للكلمات لتكوين الجمل يُفترض أن يحدث ذلك في الذاكرة طويلة المدى.

وللتبسيط فإن كلام بادلي السابق يُستفاد منه انه علي الرغم من شغل سعة الحلقة الصوتية عبر تثبيط التلفظ استطاعت بعض الأرقام المعروضة بصرياً أن تمر بل ويتم استدعائها فيما بعد بشكل جيد أي انها

بعض المفاهيم في الذاكرة طويلة المدى، وأن الذاكرة العاملة هي عبارة عن الذاكرة القصيرة المدى بالإضافة إلى عملية ضبط الانتباه، وقد اعتبر كوان أن الذاكرة قصيرة المدى هي عبارة عن المثيرات التي تختلت عتبة التنشيط في الذاكرة طويلة المدى، وبالتالي فقد تعامل مع الذاكرة قصيرة المدى على أنها مكوناً فرعياً للذاكرة طويلة المدى ولذا لم يُخصص هذا النموذج مكونات فرعية للذاكرة العاملة وإنما تعامل معها كجمال عام لإحداث التمثيلات المعرفية علي الرغم من اختلاف التمثيلات المعرفية في أسلوب تشفيرها. أما نظرية أنجل Engle فتتظر للذاكرة العاملة باعتبارها عملية انتباه تنفيذي Executive Attention وترى أنها منفصلة عن الذاكرة قصيرة المدى STM وتتعامل النظرية مع كفاءة الذاكرة العاملة ليس باعتبارها مخزن قصير المدى، ولكن باعتبارها نظاماً لضبط الانتباه من أجل استبقاء المعلومات بشكل نشط وأن الفروق الفردية في الذاكرة العاملة تعكس نفسها في قدرة الفرد علي كبح المشتتات؛ وبالتالي يُلاحظ أن النظرية حصرت الذاكرة العاملة في حيز الانتباه التنفيذي أو ضبط الانتباه وهو مفهوم مُرادف لكفاءة الذاكرة العاملة ولم تتناول النظرية أية مكونات فرعية للذاكرة العاملة متعلقة بعمليات التخزين سواء الفونولوجي أو البصري الفراغي والتي تختص بها الذاكرة القصيرة المدى حسب وجهة نظر أنجل.

أما نظرية الذاكرة العاملة طويلة المدى والتي افترضها اريكسون وكنتش فإنها تولي اهتماماً كبيراً للفروق بين الخبراء والمبتدئين في الأداء علي المهام المرتبطة بالاستدعاء، حيث ترى النظرية أن مصدر الفروق هو أن الخبراء يميلون عند الاستدعاء إلي التركيز والتحميل علي الذاكرة طويلة المدى؛ وبالتالي تكون ذاكرتهم العاملة غير محددة السعة مما يُكسبها سرعة كبيرة ودقة عالية في أداء مهام الاسترجاع بينما يميل المبتدئون إلي التركيز والتحميل علي الذاكرة العاملة قصيرة الأمد؛ ولذا فإن سعة ذاكرتهم العاملة محدودة السعة قصيرة المدى، ولم تتناول النظرية كسابقاتها اية مكونات فرعية للذاكرة العاملة، كما لم تقدم دليلاً تجريبياً يُثبت ويدعم الأساس الذي بُني عليه التمييز بين الخبراء والمبتدئين ولم توضح الاستراتيجيات (الميكانيكيات) التي تدفع الخبراء للتحميل علي الذاكرة طويلة المدى في حين أن غياب تلك الاستراتيجيات إن وجدت تدفع المبتدئين للتحميل علي الذاكرة القصيرة المدى.

ويُلاحظ أن كل النظريات السابقة تتعارض افتراضاتها مع الدلائل النيوروسيكولوجية التي استُمدت من تتبع مناطق التنشيط في القشرة المخية أثناء أداء مهام الذاكرة العاملة كمهام المدى المعقد والتي اثبتت انفصال تلك المكونات وتعددتها، وأن كل مهمة تؤدي لتنشيط منطقة ما في القشرة المخية حسب طبيعة تلك المهمة، وتقف تلك الأدلة النيوروسيكولوجية داعمة ومؤيدة لنظرية بادلي وهيتش متعددة المكونات، حيث تم تحديد الأماكن التي تنشط أثناء أداء مهام المعالجة الفونولوجية والبصرية المكانيّة ومهام المنفذ المركزي والحاجز العرضي ووجد بينها تباين واختلاف وثبت أنها مكونات منفصلة.

#### 6. النموذج التأملية المتعدد المكونات لبادلي وهيتش Baddeley & Hitch Speculative Multicomponent Model

" يرى بادلي انه قام بتناول الحلقة الصوتية Phonological Loop كما لو كانت مقتصرة فقط علي تخزين (الاحتفاظ) بالكلام المسموع والمنطوق فقط Limited to the storage of heard and spoken language ولكنه يجب ملاحظة أن نفس النظام (الحلقة الصوتية) تعمل تحت ظروف أخرى مشابهه وبفلس الضوابط، حيث يبدو وكأنها تقدم الدعم لتخزين المعلومات المُستمددة من قراءة حركة الشفاه ومن الإشارة Lip read and signed material ، وكل منهما مرتبط

ذلك عشرة مرات في حين نجح أقرانها من العاديين، وكان لحالة PV تأثير رئيس علي المستوي النظري، وهو أن الذاكرة العاملة والذاكرة طويلة المدى مكونات منفصلة ولكنها مترابطة. وعلي وجه التحديد فإن الحلقة الصوتية تُيسر من التعلم الفونولوجي الجديد بما تمتلكه من علاقة مباشرة مع الذاكرة طويلة المدى، وعلاوة علي ذلك فإنه من المنطقي أن نفترض وجود حالة مماثلة من شأنها أن تحدث بين المسودة البصرية المكانيّة والذاكرة طويلة المدى؛ مما يوجب علينا (والكلام لبادلي) مراجعة النموذج الأصلي، ولذا تم عمل تمييز هام بين الذاكرة العاملة والتي يتم تمثيلها عبر سلسلة من الأنظمة السائلة (الفطرية) والتي تحتاج فقط التنشيط المؤقت Temporary Activation ، أما الذاكرة طويلة المدى والتي تمثل مهارات ومعارف متبلورة (مكتسبة) دائمة.

هذا وقد أورد كلا من (Wright & Fergadiotis, 2012, 264) مقارنة بين كل من نموذج بادلي - هيتش متعدد المكونات ونموذج كوان للعمليات المتضمنة حدد فيها أوجه الشبه والاختلاف بين كلا النموذجين وذلك باعتبار أنهما النموذجين الأشهر

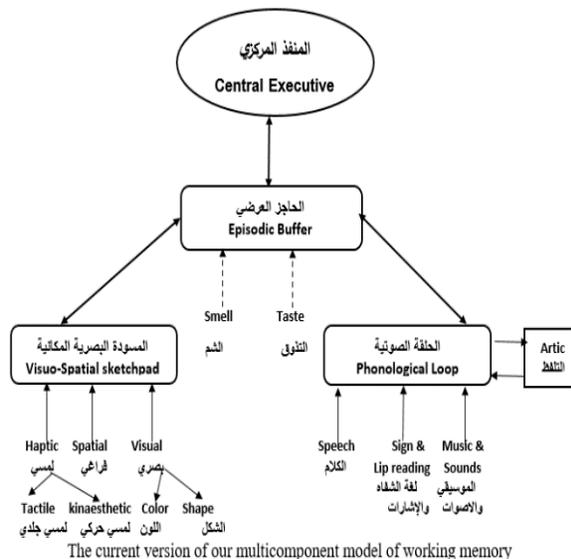
نموذج كوان للعمليات المتضمنة 2005	نموذج بادلي للذاكرة العاملة 2000
مكونات فرعية مُتضمنة في الذاكرة الهرمية الترتيب وتتضمن (1) أجزاء مُنشطة من الذاكرة الطويلة المدى كرد فعل (استجابة) لتلميحات داخلية وخارجية (الذاكرة القصيرة المدى)	يتكون النموذج من (1) نظام المنفذ المركزي (2) مكونين خادمين هما المسودة البصرية الفراغية والحلقة الصوتية (3) الحاجز العرضي
(2) جزء فرعي من الذاكرة القصيرة المدى والذي هو بؤرة الانتباه	يعمل المنفذ المركزي على ضبط الانتباه ويحفظ التمثيلات المعرفية بشكل سريع يسهل الوصول إليه من أجل المعالجة المعرفية
توفر الذاكرة العاملة هنا مجالاً عاماً لإحداث التمثيلات المعرفية بدلاً من المكونات (المخازن) المتخصصة.	يعتبر كلا من المسودة البصرية الفراغية والحلقة الصوتية مكونين خاملين متخصصين في الاحتفاظ بالمعلومات اللفظية والبصرية والفراغية أما الحاجز العرضي فيعمل ك: (1) وسيط بين المكونين الخادمين والذاكرة الطويلة المدى (2) يعمل كمساحة لإحداث دمج وتكامل بين العناصر المُنشطة حالياً (أنيًا).

#### 5.5. التعليق على النماذج السابقة للذاكرة العاملة

تولي نظرية كوان اهتماماً كبيراً بالمنفذ المركزي Central Executive والذي يتحكم في تركيز الانتباه Focus of Attention وترى تلك النظرية أن عمليات الذاكرة العاملة تتم عن طريق تنشيط

للأشياء المدركة Kinaesthetic aspects of perceived objects وتمثيلات الأشياء (نواتج معالجتها) ربما يتم ربطها مع المعرفة في الذاكرة طويلة المدى، وبالمثل فإننا نرى الحلقة الصوتية كنقطة التقاء Confluence Point للمواضيع ذات العلاقة باللغة والمستمدة من قراءة الشفاه Lip Reading ولغة الإشارة Sign Language؛ مما يسمح لكل ذلك بالاندماج سوياً في حلقات (مقاطع) لغوية لفظية معقدة Complex verbal linguistic episodes، وبالتالي فإن تصورنا لهذين المكونين (الحلقة-المسودة) علي ان كل منهما نقطة التقاء للعديد من الأنظمة الفرعية Subsystems، ومع المزيد من المعالجة فإنها من المرجح أن تعمل علي المستوي الإجرائي Procedural Level عبر حلقات (تتابعات) متكاملة تصل في وقت لاحق إلي مستوي الإدراك عبر الحاجز العرضي، ولقد ادرجنا مؤقتاً في النموذج مجموعة من المخازن (الحواجز) المؤقتة للتذوق والشم علي الرغم منى أن ذلك حالياً هو عمل تأملي بحت.

وبالتالي يُمكننا النظر للنموذج الحالي للذاكرة العاملة باعتباره تركيب هيراركي (هرمي) مكون من مجموعة من المخازن المؤقتة التفاعلية، وكل مخزن قادر علي الجمع بين معلومات مُستمدة من اثنين أو أكثر من المصادر والتي من المُحتمل أن تُعالج المعلومات اعتماداً علي شفرات مختلفة ولكنها قابلة للارتباط Relatable وتعمل بمعدلات استقبال وإدخال مختلفة، ويخلص كل من بادلي وهيتش في نهاية عرضهما بالقول ان ما سبق عرضه هو نموذج تخيلي موسع Broad conceptual model يهدف إلي تجميع المعلومات المتاحة من مدي واسع المجالات ونأمل أن يساهم في إيجاد أسئلة مثمرة جديدة.



شكل (7) النسخة الحالية لنموذج الذاكرة العاملة متعدد المكونات

(Baddeley & Hitch, 2019, 101)

\*يظل ما تم عرضه من قبل بادلي في عام 2012 ثم التوسع في شرحه عام 2019 من قبل كل من بادلي وهيتش نموذجاً افتراضياً إلى حد بعيد، صحيح انه اعتمد في جمع تعديلاته الجديدة على دراسات متعددة لباحثين من سنتي الاتجاهات، وكان لدراسات علم النفس المعرفي

باللغة وهذا يطرح تساؤلاً مفاده هل نفس النظام يُستخدم أيضاً لمعالجة المعلومات السمعية غير المنطوقة Nonlinguistic auditory information كالأصوات المُستمدة من البيئة والموسيقى، والحقيقة أنه لم يتم اختبار أياً من هذه المواضيع بشكل جيد علي الرغم من وجود اهتمامات متزايدة بمقارنة اللغة والموسيقى (Baddeley, 2012, 12).

اعتقد ان ما سبق كان أحد اهم الإشارات التي مهدت لحدوث تعديلات وإضافات حتي علي نموذج بادلي متعدد المكونات الذي تم طرحه في عام 2000 بعد إضافة الحاجز العرضي، حيث كان يتم التعامل مع الحلقة الصوتية فقط كمكون فرعي لتخزين المثيرات الصوتية سواء المنطوقة او المكتوبة والتي يتم ترديدها علي مستوي صوتي Vocal او تحت صوتي (غير مسموع) Subvocal أي الكلام الداخلي Inner Speech، أما الآن فقد فُتح الباب لأن تكون الحلقة الصوتية مكوناً لاستقبال بعض المثيرات الصوتية غير المنطوقة كالأصوات المُستمدة من البيئة كأصوات السيارات وصوت الرعد والرياح وتساقط الأمطار وارتطام الأجسام... الخ وأيضاً الموسيقى، كما أنه وهذا هو الأهم هي المكون المسئول عن فهم اللغة المُستمدة من حركة الشفاه ومن لغة الإشارة كحركات الأيدي وغمز العيون وهز الرأس بالموافقة أو الرفض... الخ.

في نهاية ورقته التي اهتمت بمراجعة Review واستعراض مفهوم الذاكرة العاملة منذ الستينيات حتي عام 2012 والتي تم عنونتها كالتالي Working Memory: Theories, Models and Controversies، قدم بها بادلي تعديلاً علي نموذج السابق لعام 2000 وقد أطلق علي النموذج مسمى النموذج التأملية Speculative Model، حاول فيه بادلي التوسع في الطرح النظري لنموذجه وذلك عبر عمليات تأملية تلاها استكشافات تجريبية Empirical Explorations ثم توسع بادلي في احدث ابحاثه المنشورة عام 2019 بالتعاون مع رفيقه Hitch في توضيح ذلك النموذج، وبعد أن تم وصفه في عام 2012 "A Speculative view of the flow information from perception on working memory"، نظرة تأملية لتدفق المعلومات من الإدراك إلي الذاكرة العاملة.

ثم تم وصفه حالياً في آخر ورقة علمية منشورة لبادلي وهيتش "The Current version of our multicomponent model of working memory"، النسخة الحالية لنموذج الذاكرة العاملة متعددة المكونات.

ويصف كل من بادلي وهيتش نموذجهما الأحدث (Baddeley & Hitch, 2019, 101-102)، بقولهما "أن الأساس الذي بُني عليه النموذج ثابت كما هو ولم يتغير عن نموذج 2000، ولكنه تم التوسع فيه بمجموعة من الطرق، والأكثر وضوحاً فيها هو الحاجز العرضي، وقد ميز النموذج تمييزاً واضحاً بين قدرة الحاجز العرضي علي التخزين السلبي Passive Storage مقارنة بالوظائف الانتباهية البحتة للمنفذ المركزي، ويمثل الحاجز العرضي الخصائص البصرية الفراغية والفونولوجية (الصوتية) التي يُمكن أن تصل إلي مستوي الوعي الإدراكي Conscious awareness، ورغم أن الحلقة الصوتية والمسودة البصرية يتم دعمهما بمجموعة معقدة من العمليات والتي ليس لها اتصال مباشر بالوعي الإدراكي، وبالنسبة للمسودة البصرية الفراغية يتم فيها تمثيل ومعالجة المعلومات التي لا تقتصر فقط علي النواحي البصرية مثل اللون والشكل أو المعلومات الفراغية كالموقع أو العلاقات الفراغية ولكنها أيضاً تتعامل مع مدخلات لها خصائص ذات صلة بالمسودة البصرية الفراغية مثل اللمس Tactile والجوانب الحركية

: a sense mediated by end organs located in muscles, tendons, and joints and stimulated by bodily movements and tensions

الإحساس الذي ينتج من نهايات الأعضاء الموجودة في العضلات والأوتار والمفاصل ويتم تحفيزه بواسطة الحركات الجسدية والتوترات.

<https://www.merriam-webster.com/dictionary/kinesthesia#medicalDictionary>

## 2. Tactile

The perception that is made through touch receptors is known as tactile perception. This involves only sense of touch to perceive any stimulus that is presented to be perceived by touch

الإدراك الذي ينتج من المستقبلات الحسية ويعرف باسم الإدراك اللمسي وهو ينطوي فقط على حاسة اللمس التي تستقبل أي مثيرات يتوقع ادراكها بواسطة اللمس.

<https://psychologydictionary.org/tactile-perception/>

وبالتالي نستنتج أن المعلومات اللمسية التي تستقبلها المسودة البصرية الفراغية تنقسم الي قسمين أولهما معلومات لمسية ساكنة تُستقبل عبر الجلد كالإحساس بالحرارة والضغط والألم وهي الموصوفة بمصطلح Tactile ، ومعلومات لمسية حركية تنتج من حركة العضلات والمفاصل وتحركات الجسم والتوتر. الخ وهي الموصوفة بمصطلح Kinaesthesia

ويلاحظ ان المعلومات التي تُستقبل نتيجة حركة الجسم بفعل العضلات وحركة الأوتار والمفاصل وكذا المثيرات التي يستقبلها الجلد بالإحساس بالحرارة والضغط والألم يتم تشفيرها ومعالجتها عبر المسودة البصرية المكانية جنباً إلى جنب مع المثيرات البصرية التي تعتمد علي شكل المثير ولونه وكذلك تلك التي تتعلق بموقع المثير ومكانه في الفراغ.

\*بعد ذلك فإن المثيرات التي يتم تخزينها ومعالجتها بواسطة كل من الحلقة الصوتية والمسودة البصرية الفراغية ولا تصل فيهما الي مستوى الإدراك الشعوري تنتقل إلى الحاجز العرضي والذي يسمح بدمج هذه المثيرات معاً على هيئة حلقات episodes لأن لديه القدرة على التعامل مع العديد من المعلومات ذات الشفرات المختلفة.

\*كما أن التعديل الأخير للنموذج قد جعل المعلومات التذوقية والشمية تصل مباشرة من أعضاء الحس إلى الحاجز العرضي بدون المرور على مكونات تخزينية فرعية أخرى مُناظرة للحلقة الصوتية والمسودة البصرية المكانية، وهنا مجموعة من التساؤلات تطرح نفسها

1. لماذا لم يخصص لها بادلي وهيتش مكونات تخزينية فرعية خاصة بالمعلومات اللمسية والتذوقية؟
2. ماهو الأساس الذي استند اليه كل من بادلي وهيتش في افتراضهما بوصول تلك المعلومات بشكل مباشر للحاجز العرضي؟ وهل لذلك الوصول المباشر علاقة بطبيعة المعلومات الشمية والتذوقية والتي تجعلها تصل الي مستوى الإدراك الشعوري دون الحاجة لمكونات تخزينية مؤقتة وسيطة؟

العصبي Neurocognitive psychology الدور الأهم في ذلك؛ وبالتالي ما زال النموذج بحاجة إلى المزيد من الجهد من قبل الباحثين في مجالات علم النفس المعرفي وعلم الأعصاب للتأكد من الصحة التجريبية لذلك النموذج المُفترض.

\*ثم يلي التأكد من صدق النموذج الكشفي في مرحلة لاحقة عن الأهمية التطبيقية التي سيضيفها ذلك النموذج في المجالات المعرفية والتربوية والعصبية .

\*وقد استطاع النموذج رغم كونه افتراضياً أن يضع إجابات مبدئية عن بعض التساؤلات التي كانت مُثارة لدي كثير من الباحثين في مجال علم النفس المعرفي عامة، والذاكرة العاملة خاصة عن المثيرات اللمسية والشمية والتذوقية ودور الذاكرة العاملة في معالجتها بعد إدراكها بواسطة حواسنا فقد تم تجاهلها في النماذج المبكرة للذاكرة العاملة.

\*اعيد التأكيد على ان النموذج الأحدث للذاكرة العاملة يفتح الباب على مصراعيه لمزيد من الأبحاث ولذا هدفت من وراء تقديمه وعرضه رغم قلة ما كُتب عنه في الأدبيات العلمية الرصينة إلى ان أقدم للقارئ والباحث العربي أحدث ما تم تناوله في مجال الذاكرة العاملة، عسى أن ينهض الباحثين العرب لتناول النموذج بالدراسة وأن يكون لنا اسهام ولو بقليل في نقطة بحثية جديدة للغاية وثرية .

## 6.1. قراءة ذاتية للباحث لنموذج بادلي وهيتش متعدد المكونات التأملية

من القراءة الأولى للنموذج نستنتج الاتي:

\*لم تعد الحلقة الصوتية تتعامل فقط مع المثيرات اللفظية التي يتم استقبالها بشكل مسموع (منطوق)، او حتي المثيرات اللفظية المعروضة بصرياً والتي يغاد تشفيرها بشكل لفظي علي هيئة غير منطوقة (كلام داخلي) Subvocal or Inner Speech ، وإنما أيضاً وفقاً للتعديل الأخير أصبحت تتعامل مع اللغة المُستمدة من حركة الشفاه ومن لغة الإشارة وكذا من الموسيقى ومن الأصوات المُستمدة من ظواهر طبيعية أو ببنية كارتظام الأجسام وحركة السيارات وصوت الرياح وتساقط الأمطار... الخ، وتخضع بعض هذه المعلومات التي يتعامل معها مكون الحلقة الصوتية لميكانيزم يُطيل من فترة الاحتفاظ المؤقت بها في الحلقة الصوتية وهو ميكانيزم Articulation أي التلفظ (النطق) والمقصود به في ضوء معرفتنا بالذاكرة العاملة وفي ضوء نماذج بادلي الاقدم هو الاعداد أو التكرار وقد عبر بادلي عن ذلك في النسخة الحالية المُعدلة باختصار Artic.

\*أما المسودة البصرية الفراغية فلم تُعد أيضاً قاصرة كما في النموذجين السابقين Baddeley & Hitch, 1974, 2000 على التخزين المؤقت فقط للمثيرات البصرية الفراغية بل أضيفت إليها مثيرات جديدة كالمثيرات اللمسية Haptic وقد قسمها بادلي إلى نوعين هما Tactile and Kinaesthetic ولم يتم بادلي بتوضيح الفرق بين بين تلك المصطلحات والتقسيمات، كما أن مصطلح Kinaesthetic ومصطلح Tactile يبدوان وكأنهما مصطلحان متطابقان ولكن بالبحث في القواميس المتخصصة لإظهار الفروق فيما بينها وفتت على الفروق الأتية:

### 1. Kinesthesia

- Motivation, 8, PP 47-89. New York: Academic Press.
6. Baddeley A.D & Logie R.H (1999). "Working Memory: The Multiple-Component Model: Mechanisms of Active Maintenance and Executive Control". Cambridge University Press, 28-61.
  7. Baddeley A.D (2000). "The Episodic Buffer: Anew Component of Working? Trends in Cognitive Sciences, 4(11), PP 417-423.
  8. Baddeley A.D (2007). "Working Memory Thought and Action". (1st ed), Oxford University Press Inc, New York, USA
  9. Baddeley A.D (2009). "Working Memory". In Baddeley A.D, Eysneck M.W & Anderson M (Eds). Memory Textbook. PP 41-68. Psychology Press, New York.
  10. Baddeley A.D (2012). "Working Memory: Theories, Models, and Controversies". The Annual Review of Psychology, 63, 1-29.
  11. Baddeley A.D et al (1984). "Exploring the articulatory loop". Q.J Exp Psychol. 36, 233-252.
  12. Baddeley A.D et al (1987). "Sentence comprehension and phonological memory: some neuropsychological evidence. In attention and performance vol XII. The psychology of reading (Coltheart, M. e.d.), PP 509-529, Lawrence Erlbaum.
  13. Baddeley A.D, Allen R.J & Hitch G.J (2011). "Binding in Visual Working Memory: The Role of the Episodic Buffer". Neuropsychologia, 49, 1393-1400 .
  14. Conway A.R.A, Kane M.J, Buting M.F, Hambrick D.Z, Wilhelm O & Engle R.W (2005). "Working Memory Span Tasks. A methodological Review and User's Guide". Psychonomic Bulletin & Review, 12, 769-786.
  15. Cowan N (1995). "Attention and Memory: An Integrated Framework". Oxford, England: Oxford University Press.
  16. Cowan N (1999). "An Embedded-Processes model of working memory". In A Miyake & P.Shah (Eds). Models of working memory: mechanisms of active maintenance and executive control (pp 62-101). Cambridge, U.K, Cambridge University Press.
  17. Cowan N (2005). "Working Memory Capacity: Essays in Cognitive Psychology". Psychology Press, New York and Hove
  18. Dehn M.J (2008). "Working Memory and Academic Learning: Assessment and Intervention". John Wiley & Sons Inc., Hoboken, New Jersey. Education Limited: Essex, England.

لم يُجب نموذج بادلي وهيتش في نسخته الأخيرة علي هذه التساؤلات؛ ربما لأن النموذج مازال ميكرا وكما وصفه بادلي نفسه بأنه تأملي وهذا يؤكد ان النموذج بحاجة الي المزيد من التناول علي المستويين التجريبي والنظري.

وقد توجهت بهذين السؤالين للبروفيسور بادلي عبر البريد الإلكتروني (كما هو مرفق في الملاحق)، وكان رده بأن السبب وراء عدم افتراضهما لمكونات تخزينية منفصلة للتذوق والشم هو انهم لا يملكون حتي الآن ادلة كافية علي ذلك، ولذا لم يكن امامهما إلا أن يتوقعا (يخمنوا) وجود نوع من الارتباط بالحاجز العرضي لذا استخدمنا خطوط متقطعة بدلاً من الخطوط المباشرة المستخدمة في باقي النموذج، وقد أشار إلي انه يوجد بعض الاقتراحات غير الرسمية بأنه من الممكن الاحتفاظ بتمثيلات الرائحة لفترات زمنية قصيرة وهي ما يعرف باسم عملية الإنعاش Refreshing أو تركيز الانتباه علي المدخلات، ولكن كما يقول بادلي علي حد علمنا لا يوجد ايه معلومات في الأدبيات العلمية تؤيد ذلك.

اما فيما يتعلق بانتقال المعلومات إلى مستوي الوعي (الإدراك)، فإن بعض المثريات البسيطة تصبح علي وعي بها كمستوي بريق مجال بصري ما، ولكن الوظيفة الأساسية للحاجز العرضي هو الاحتفاظ بالحلقات (التتابعات) التي يتم بناؤها (يقصد هنا دمجها)؛ وذلك للمساعدة في التخطيط المستقبلي، وكثير من عمليات الدمج الترابطي يُفترض حدوثها خارج الحاجز العرضي، ولكن يتم وصولها لمستوي الإدراك الشعوري داخل الحجز العرضي. (ولعل بادلي يقصد في الفقرة الأخيرة أن المثريات البسيطة البدائية قد تصل مباشرة لمستوي الادراك الشعوري ولذا تنتقل مباشرة للحاجز العرضي رغم أن فكرة عمل الحاجز العرضي هو دمج الوحدات لاستخدامها في التخطيط لعمل ما، كما أن كثير من المعلومات قد يتم دمجها خارج الحاجز العرضي، ولكنها لكي تصل لمستوي الإدراك الشعوري لا بد من دخولها للحاجز العرضي)

\*ويظل المُنفذ المركزي هو المسئول عن التحكم في نظام عمل الذاكرة العاملة من حيث ضبط الانتباه التنفيذي وفي ضوء ذلك يوزع الأدوار بين المكونات الفرعية وبعد ان يتم دمج تلك المعلومات ذات الشفرات المختلفة في الحاجز العرضي، يتم تنشيط واستثارة التمثيلات المعرفية في الذاكرة الطويلة المدى بغرض احداث التكامل بين المعرفة المُستدخلة عبر نظام الذاكرة العاملة وبين المعرفة المُخزنة بشكل دائم بالذاكرة طويلة المدى وذلك لدعم اتخاذ القرارات وحل المشكلات أو التعامل مع بعض المواقف الأنية او قد تُثقل المعرفة بعد معالجتها واخضاعها للتعديل والتكامل للتخزين الدائم في الذاكرة الطويلة المدى.

#### المصادر

1. منير البعلبكي (2004). "المورد قاموس إنكليزي عربي"، دار العلم للملايين، 38، بيروت، لبنان.
2. Aben B., Staperts S. & Blokland A. (2012). "About The Distinction between Working Memory and Short-Term Memory". Front Psychol.3 (301), 1-9.
3. Baddeley A.D & Hitch G.J (2010). "Working Memory". Scholarpedia, 5(2). 3015.
4. Baddeley A.D & Hitch G.J (2019). "The phonological loop as a buffer store: An update". Cortex, 112, PP 91-106.
5. Baddeley A.D & Hitch G.J (1974). "Working Memory, In G.A. Bower (ed), Recent Advances and

- latent-variable analysis of the relationship between processing and storage". *Memory* 17(6), 635-654.
33. Wright H.H & Fergadiotis G. (2012). "Conceptualizing and measuring working memory and its relationship to aphasia". *Aphasiology*, 26(3-4), 258-278.
34. Yeh Y.C, Tsai J.L, Hsu W.C & Lin C.F (2014). "A Model of how working memory capacity influences insight problem solving in situations with multiple visual representations: An eye tracking analysis". *Thinking Skills and Creativity*, 13,153-167.
19. Engle R.W, Kane M.J, Conway A.R & Bleckley M.K (2001). "A Controlled Attention Views of Working Memory Capacity". *Journal of Experimental Psychology: General*, 130, 169-183 .
20. Goldestin E.B (2011). "Cognitive Psychology: Connecting Mind, Research and Everyday Experience". (3rd Ed), WadsWorth Cengage Learning, Belmont USA .
21. Jaaskelainen L.P (2012). 'Introduction to cognitive neuroscience'. Ventus Publishing Aps. ISBN: 978-87-403-0100-7.
22. Kail R. & Hali L. (2001). 'Distinguishing short-term memory from working memory". *Memory & Cognition*, 29(1), 1-9.
23. Kellogg, R.T (2001). "Long term working memory in text production". *Memory & Cognition*. 29(1), 43-52.
24. Logie R.H et al (2000). "Visual similarity effects in immediates serial recall". *Q.J Exp Psychol*. 53A, 3, 626-646.
25. Oulasvitra A. & Saariloma P. (2006)."Surviving task interruptions: Investigating the implications of long-term working memory". *International Journal of Human Computer Studies*, 64(1), 941-961.
26. Phillips W.A & Christie D.F.M (1977). "Components of visual memory". *Q.J Exp Psychol*, 29, 117-133.
27. Quinlan P., Dyson B. (2008). "Cognitive psychology". Pearson Education Limited, Essex CM20 2JE, England .
28. Repovs G. & Baddeley A.D (2006). "The Multicomponent model of working memory". *Explorations in experimental cognitive psychology, Neuroscience*", 139, 5-21.
29. Schmiedek F., Hildebrandt A., Lovden M., Wilhelm O. & Lindenberger U. (2009). 'Complex span versus updating tasks of working memory: The gap is not that deep". *Journal of Experimental Psychology*, 35(4), 1089-1096.
30. Srikoon S., Bunterm T., Wattanan T.J. & Wantang K. (2012). "The Casual model of working memory capacity". *Procedia-Social and Behavioral*, 69, 1645-1649 .
31. Swanson H.L & Zheng X. (2013)."Memory difficulties in children and adults with learning disabilities". In Swanson H.L etal (Eds) 2nd Ed. *Learning Disabilities*, PP214-238, Guilford Press, New York.
32. Unsworth N., Redick T.S, Heitz R.P, Broadway, J.M & Engle R.W (2009). "Complex working memory span tasks and higher-order cognition: a